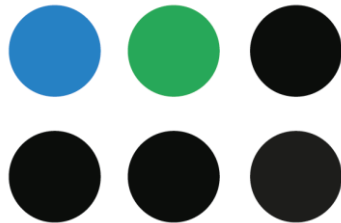

DESCRIPCIÓN TÉCNICA

API VOZPUSH v0.30

BETA

mundosms



CONTENIDO DEL DOCUMENTO

CONTENIDO DEL DOCUMENTO	2
INTRODUCCIÓN - ¿QUÉ ES VOZPUSH?	5
Ventajas VozPush	5
Centralitas vPBX	5
API (HTTP/WEBSERVICE)	6
CONSIDERACIONES	6
Uso Indebido	6
Puntuación	6
WSDL SOAP	6
URL Definición del <i>WebService</i> (WSDL SOAP)	6
Cliente Demo	7
Ejemplo SOAP en PHP	7
MÉTODO SENDCALL	8
URL	8
Parámetros requeridos	8
Parámetros opcionales	8
Parámetro <i>xmlplan</i>	10
<i>dialplan</i>	10
<i>play</i> - Reproducir un archivo	11
<i>read</i> - Leer texto (TTS)	11
<i>call</i> - Redirigir la llamada	12
<i>record</i> - Grabar	13
<i>email</i> - Envío de correo electrónico	14
<i>voicemail</i> - Contestador con envío de grabación a mail	15
<i>sms</i> - Envío de sms	17
<i>ivr</i> - Marcación por tono / Respuesta voz interactiva	17
<i>http-request</i> - Solicitudes http/https	19
<i>condition</i> - Flujo condicional	20
<i>officehours</i> - Horario laboral	20
<i>sleep</i> - Pausa en la llamada	21
<i>end</i> - Finalizar la llamada	22
Variables <i>xmlplan</i>	22
Ejemplos completos <i>xmlplan</i>	23
Respuestas <i>sendcall</i>	23
Respuesta Error en SOAP	23
Ejemplo de respuesta	24
Parámetro <i>url_callback</i>	24
Ejemplo de str	24

MÉTODO GETREPORT_CALL	25
URL	25
Parámetros requeridos	25
Parámetro opcional	25
Respuestas <i>getreport_call</i> sin incluir parámetro <i>destination</i>	25
Ejemplos	26
Respuestas <i>getreport_call</i> incluyendo el parámetro <i>destination</i>	27
Ejemplos	28
MÉTODO GETRECORDING_VOZPUSH	29
URL	29
Parámetros requeridos	29
Parámetros opcionales	29
Respuestas <i>getrecording_vozpush</i>	29
Ejemplo de respuestas	30
MÉTODO CALLERID_VALIDATION	31
URL	31
Parámetros requeridos	31
Parámetro opcional	31
Respuestas <i>callerid_validation</i>	31
Ejemplo de respuestas	32
MÉTODO UPLOAD_VOICEFILE	33
URL	33
Parámetros requeridos	33
Parámetros opcionales	33
Respuestas <i>upload_voicefile</i>	33
Ejemplo de respuestas	34
MÉTODO DELETE_VOICEFILE	35
URL	35
Parámetros requeridos	35
Parámetros opcionales	35
Respuestas <i>delete_voicefile</i>	35
Ejemplo de respuestas	35
ANEXO 1: LLAMADAS PERSONALIZADAS (USO DE VARIABLES)	37
Ejemplo uso de variables	37
ANEXO 2: VOCES DISPONIBLES	38

ANEXO 3: EJEMPLOS COMPLETOS XMLPLAN	40
Demo mensaje simple	40
Demo Click2call simple	40
Demo citas con detector de contestador y grabación de mensaje en el mismo	40
Demo centralita vPBX	42

INTRODUCCIÓN - ¿QUÉ ES VOZPUSH?

Desde MundoSMS hemos abierto una nueva vía de comunicación con el cliente mediante llamadas automáticas de voz. Este novedoso servicio permite comunicarse con los clientes con llamadas masivas sin necesidad de un agente al otro lado, salvo que así sea estipulado. Dichas llamadas son totalmente personalizables, con infinitas posibilidades a través de las distintas funciones habilitadas que pueden ser utilizadas tantas veces como se desee combinándolas indistintamente. Dichas funciones son principalmente:

- Reproducir una locución grabada (MP3,...)
- Leer un texto (varios idiomas disponibles)
- Detección de contestador
- Reconocimiento de respuesta mediante voz y/o pulsación en teclado
- Grabar respuestas del destinatario para reproducir/descargar posteriormente
- Lanzar una solicitud HTTP/HTTPS interactuando con el comportamiento de la llamada
- Desviar la llamada durante el transcurso de la misma a cualquier teléfono o centralita SIP para ser atendido personalmente

Este servicio de VozPush está actualmente en fase **BETA**, y algunas funcionalidades pueden estar aún en desarrollo o sufrir modificaciones sin previo aviso. Contacte con MundoSMS para saber si dispone de la última versión de este documento.

Ventajas VozPush

Si comparamos este servicio con otras comunicaciones masivas como el mail o el SMS, encontramos algunas ventajas:

- Respuesta inmediata y gratuita para el destinatario. Si desea que el usuario responda (o confirme una cita) lo antes posible.
- Solo se paga por llamada descolgada, normalmente tarificando en segundos y sin establecimiento de llamada. Si el destinatario no descuelga, no se cobra.
- Mayor seguridad. Tanto el email como el SMS pueden sufrir pequeños retrasos, sin embargo, las llamadas son tráfico de alta prioridad para los operadores. De este modo, se convierte en un servicio excelente para usos como envíos de claves temporales cuando el usuario no reciba el email o el SMS.
- Posibilidad de reacción respecto a la opción pulsada por el destinatario, permitiendo mayor eficiencia o mejor atención al usuario.
- Contacta con cualquier teléfono, incluyendo fijos, con mínimas barreras tecnológicas para el destinatario (especialmente tercera edad o con problemas de vista).
- Ahorro de costes, principalmente en personal que realiza/gestiona las llamadas.

Centralitas vPBX

Además del servicio de llamadas automáticas (VozPush), MundoSMS dispone de un completo servicio de centralitas virtuales (vPBX), con alta o portabilidad de numeración, que son configurables a través del panel web o por API con las mismas funciones definidas en el XMLPlan. Para más información contacte con MundoSMS.

API (HTTP/WEBSERVICE)

Utilizando las diferentes funciones aquí documentadas puede dotar a su software o página web de la capacidad de lanzar llamadas automáticas, y de todos los servicios de voz ofrecidos por MundoSMS, de forma completa y rápida, con el único requisito de que el equipo disponga de conexión a Internet. Mediante esta API, se dan las herramientas necesarias para desarrollar la integración de funcionalidades como: programar una campaña de llamadas, consultar el estado, etc. Para el correcto funcionamiento de la API, es necesario disponer de una cuenta registrada en www.MundoSMS.es, así como de saldo suficiente para aquellas acciones que lo requieran.

El funcionamiento de la API de VozPush es muy similar al resto de APIs de MundoSMS y se basa en el lanzamiento de solicitudes HTTP a una URL, con unos parámetros determinados. Nuestro sistema responderá a dicha solicitud indicando si la operación se ha realizado correctamente, y el resto de detalles.

CONSIDERACIONES

Uso Indebido

Para garantizar la calidad tanto de sus desarrollos como del servicio de llamadas, se deben evitar solicitudes innecesarias al servidor. Un ejemplo de mal uso sería que, para mostrar un listado de historial de llamadas con su estado, cada vez se solicitase el reporte de las llamadas de forma recurrente. Cada reporte debe ser solicitado una única vez y guardado para minimizar el número de consultas. Si se siguen estas consideraciones, además de mejorar la experiencia del usuario final evitando esperas y posibles problemas con su conexión a Internet, le permite disponer, si lo desea, de un completo historial de llamadas realizando únicamente consultas en local (filtrado, exportación a CSV, estadísticas...).

Puntuación

Durante toda la documentación, salvo que se indique expresamente lo contrario, los valores de coste y saldo se muestran con un formato sin separador de miles, y utilizando el punto “.” como separador decimal, incluyendo hasta 3 decimales. En los ejemplos de respuesta, se ha tratado de reflejar esto con claridad.

WSDL SOAP

La explicación y documentación de los parámetros de entrada mediante SOAP es exactamente igual a la de HTTP, y vienen recogidos en la definición WSDL. Sin embargo, puede encontrar más diferencias entre SOAP y HTTP en cuanto a la respuesta ya que SOAP permite respuestas ya parametrizadas y excepciones (SoapException) en caso de error. Para facilitar su comprensión puede utilizar nuestro cliente demo.

URL Definición del *WebService* (WSDL SOAP)

https://api.mundosms.es/APIv2/server_soap.php?wsdl

Cliente Demo

Como ejemplo de integración SOAP de las distintas funciones y especialmente las diferentes respuestas y excepciones, MundoSMS habilita un cliente demo vía web en la que se puede llamar a cada una de ellas y observar su comportamiento:

7

https://api.mundosms.es/APIv2/client_soap.php

Ejemplo SOAP en PHP

```
<?php
    $wsdl="http://www.mundosms.es/APIv2/server_soap.php?wsdl";
    try{
        $clienteSOAP = new SoapClient($wsdl);
    } catch(SoapFault $e){
        echo "Error iniciando cliente SOAP. ";
        var_dump($e);
        exit;
    }
    //Definimos la campaña
    $user="usuario"; $pass="password"; $nombre="Demo PHP";
    $dest="34910000000";
    $remitente="34900123456"; //Los números deben habilitarse previamente
    $xmlplan="<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>\n<dialplan>\n";
    $xmlplan.="<t<read>Su código de seguridad es 1234</read>\n</dialplan>";

    try{
    $resultado=$clienteSOAP->sendcall($user,$pass,$dest,$xmlplan,$remitente,$nombre);
        echo "La respuesta recibida es: ".print_r($resultado,true)."<br/>";
    } catch(SoapFault $e){
        var_dump($e);
        echo "\n<br/>";
        echo "Origen del error: ".$e->faultcode."\n<br/>";
        echo "Mensaje de error: ".$e->detail."|".$e->faultstring."|";
    }
}

?>
```

MÉTODO SENDCALL

Permite el lanzamiento de campañas de llamadas automáticas personalizadas (VozPush). Las campañas pueden ser masivas, simultáneas, instantáneas o programadas y permiten definir una política de reintentos. El comportamiento de la llamada, una vez es descolgada, viene definido en el parámetro *xmlplan*, como se detalla a continuación, además de la URL de este método y el resto de parámetros:

URL

[http\(s\)://api.mundosms.es/APIv2/sendcall.php](http(s)://api.mundosms.es/APIv2/sendcall.php)

Parámetros requeridos

Parámetro	Descripción	Ejemplo
username	Nombre de usuario habilitado	usuario
password	Contraseña habilitada	password
destination	Teléfono(s) a los que realizar la llamada separados por “,”	34600123456, 34600987654
xmlplan	Este parámetro recoge qué acciones se deben realizar una vez la llamada sea descolgada	(En detalle más adelante en el apartado dedicado al parámetro xmlplan)

Parámetros opcionales

Parámetro	Descripción	Valor por defecto / ejemplo
name	Nombre de referencia de la campaña	SendCall API Y-m-d H:i:s
description	Descripción de la campaña	SendCall API Y-m-d H:i:s
sender	Remitente a utilizar en la llamada. Debe estar validado (Ver callerid validation)	hidden, 3491000000
d_start	Día de inicio de llamadas	Y-m-d (2016-02-28)
d_end	Día límite para realizar las llamadas	Y-m-d (2016-02-28)
h_start	Hora de inicio de la campaña	00:00
h_end	Hora límite de la campaña	23:59
days_span	Días de la semana y franja horaria correspondiente en los que se realizarán las llamadas comenzando por el lunes y finalizando en domingo, indicando 1 o 0 para cada día separados por “ ” separando las franjas horarias por “,” y las horas por “-”	1 1 1 1 1 1 1 (L-D, cualquier hora) 1,09:00-13:00,17:00-20:00 1,09:00-13:00,17:00-20:00 1,09:00-13:00,17:00-20:00 1,09:00-13:00,17:00-20:00 1,09:00-13:00 0 0 (L-V, con horario determinado por franjas)
n_max_concurrent	Número máximo de llamadas simultáneas	1

delay_calls	Retraso en segundos entre llamadas consecutivas a distintos números. (Valor entre 0 y 60)	60
n_max_donotanswer	Número máximo de intentos si la llamada no es respondida	1
n_max_busy	Número máximo de reintentos si el destinatario comunica o rechaza la llamada	1
n_max_off	Número máximo de reintentos si el destinatario está desconectado (Líneas VoIP)	1
n_max_answeringmachine	Número máximo de reintentos si la llamada es respondida por un contestador sin dejar mensaje	1
n_max_fax	Número máximo de reintentos si la llamada es respondida por un fax (En desarrollo)	1 En desarrollo
n_max_totalretries	Número máximo de reintentos independientemente del resultado de la llamada	1
retry_span_min	Minutos de espera entre reintentos al mismo número	60
b_skip_errors	Boolean indicando si se desea omitir los posibles fallos menores en la solicitud	1
b_show_errors	Boolean indicando si se desea recibir como respuesta un listado de errores encontrados en la solicitud	0
route	Ruta a utilizar para las llamadas	En desarrollo
url_callback	URL a la que informar del resultado de la campaña de forma automática	(vacío)
url_callback_single_failed	URL a la que informar del resultado de cada llamada fallida de forma automática. Contiene los parámetros <i>callid</i> , <i>destination</i> y <i>status_lastcall</i> . Por ejemplo puede ser útil para envío SMS si la llamada no se realiza.	(vacío)
date_start	Fecha de inicio de la primera llamada	(vacío)
customid	ID Personalizada a asignar a las llamadas	(vacío)
replace_vars	Texto del <i>xmlplan</i> que será modificado para cada destinatario según los valores	(vacío)

	definidos en las variables var1, var2..., var8. Ver Anexo 1	
var1, var2, ..., var8	Valores que toman las variables para cada destinatario. Ver Anexo 1	(vacío)

Parámetro *xmlplan*

El parámetro *xmlplan* debe contener un XML dónde se define con exactitud qué debe hacer la llamada cuando es descolgada, pudiendo interactuar con el usuario y actuando en función de lo respondido. Este XML debe contar con un elemento único llamado *dialplan* que contendrá el resto de elementos o funciones que serán ejecutados de forma secuencial, siguiendo la siguiente estructura:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dialplan>
  <read>Hola Mundo</read>
</dialplan>
```

A continuación, se describen y detallan todos los elementos o funciones disponibles:

dialplan

Este elemento es obligatorio y único en el *XMLPlan*. Es el elemento que puede contener las funciones básicas (read, play, ivr, etc...) que definen el comportamiento de la llamada una vez es descolgada y vienen representadas como elementos opcionales del *XMLPlan*. Dichos elementos se pueden usar en cualquier orden y secuencia.

Además, *dialplan* tiene una serie de atributos opcionales, que sólo son aplicables en llamadas salientes (por ejemplo VozPush):

Nombre atributo	Descripción	Ejemplo	Req.
only_human	Si está activado, sólo se ejecutará el <i>xmlplan</i> si es una persona real la que responde y si lo hace una máquina, finaliza la llamada y se tratará como si fuese No Respondida tomando la misma el estado "Contestador". Este atributo puede introducir un pequeño retardo al comienzo de la llamada.	<pre>only_human="0" (desactivado, por defecto) only_human="1" (activado)</pre>	No
machine_file	Contiene el ID de la locución a reproducir, en caso de que se detecte un contestador, con el mensaje que se desea dejar en el mismo.	<pre>machine_file="325"</pre>	No
machine_text	Contiene el texto a leer, en caso de que se detecte un contestador tras el tono.	<pre>machine_text="Volveremos a llamar más adelante"</pre>	No
machine_force_create	Forzar creación de archivo TTS del valor de <i>machine_text</i> (con posible coste adicional).	<pre>machine_force_create="0" (desactivado, por defecto) machine_force_create="1" (activado)</pre>	No

machine_voice	Selección de voz e idioma de <i>machine_text</i> . Ver Anexo 2	machine_voice="es-es-f1" (valor por defecto)	No
machine_speed	En desarrollo	En desarrollo	No
machine_bitrate	En desarrollo	En desarrollo	No

Y los elementos opcionales que puede contener *dialplan* son:

play - Reproducir un archivo

El elemento *play* sirve para reproducir un archivo. Tiene los siguientes atributos:

Nombre atributo	Descripción	Ejemplo	Req.
file	Contiene el archivo a reproducir	file="326"	Sí
key_interrupt	Permite interrumpir la locución pulsando una tecla o hablando, en función del valor que se le introduzca (<i>key</i> , <i>any</i> , <i>none</i> o teclas concretas).	key_interrupt="#" (valor por defecto) key_interrupt="key" (cualquier tecla) key_interrupt="any" (cualquier tecla o detección voz) key_interrupt="none" (deshabilitar) key_interrupt="168#*" (cualquier tecla de la combinación indicada detiene la locución)	No
concatenated	Permite concatenar elementos tipo <i>play</i> o <i>read</i> . En desarrollo	concatenated="1" En desarrollo	No
speed	En desarrollo	En desarrollo	No
bitrate	En desarrollo	En desarrollo	No

Ejemplos de uso del elemento *play* serían:

```
<play file="326"/>
<play concatenated="1" key_interrupt="9">
  <play file="327"/>
  <play file="328"/>
</play>
```

read - Leer texto (TTS)

El elemento para leer un texto es *read*. El texto puede ir definido en el valor del elemento o en el atributo *text*. A continuación se indican todos los atributos de la misma:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
text (o valor)	Contiene el texto a leer. *Este texto puede ir en el mismo atributo text o como valor del elemento read (ver ejemplos a continuación)	text="buenas tardes"	Sí*
key_interrupt	Listado de teclas que permiten interrumpir la locución. También pueden usarse las palabras clave "key", "any" o "none" como se indica en el ejemplo	key_interrupt="#" (valor por defecto) key_interrupt="key" (cualquier tecla) key_interrupt="any" (cualquier tecla o palabra) key_interrupt="none"	No

		(deshabilitar) key_interrupt="168#*" (cualquier tecla de la combinación indicada detiene la locución)	
force_create	Forzar creación de archivo TTS del valor de text (con posible coste adicional)	force_create="0" (desactivado, por defecto) force_create="1" (activado)	No
voice	Selección de voz e idioma. Ver Anexo 2	voice="es-es-m1" (valor por defecto)	No
speed	En desarrollo	En desarrollo	No
bitrate	En desarrollo	En desarrollo	No

Ejemplos de uso del elemento *read* serían:

```
<read force_create="1" voice="es-es-fl">Texto a leer de forma automática</read>
```

```
<read force_create="1" voice="en-gb-m1" text="Text to read"/>
```

call - Redirigir la llamada

Para redirigir la llamada a uno o varios destinos, se debe usar el elemento *call*. Implica coste adicional dependiendo del destino. Este elemento tiene los siguientes atributos:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
destination	Contiene el destino al cual se va a redirigir la llamada. Dicho destino puede ser un número de teléfono o una dirección VoIP. Existe la posibilidad de utilizar & y para introducir varios destinos y que la llamada se redirija al primero que descuelgue (&) o para intentar la llamada a un destino y si no se puede establecer, pruebe con el siguiente ().	destination="34900000000" destination="destinatario@servidor.voip.com" (destino VoIP) destination="34900000000&3499999999" (llamada a varios destinatarios a la vez, hasta que uno responda) destination="34900000000 3499999999" (llamada a un destinatario, si no se establece la llamada, dirige al siguiente y así sucesivamente)	Sí
sender	Remitente a usar en la redirección. Este remitente puede contener texto y número para mostrar en el caso de llamada dirigida a VoIP. Tiene que tener la siguiente estructura: "texto" <num.destino>	sender="3499999999" (remitente numérico) sender=""MundoSMS"<3499999999>" (remitente numérico y texto-VoIP-) sender="[PHONE]" (valor por defecto) sender="hidden" (remitente oculto)	No
text	Contiene el texto a leer al destinatario de la llamada al descolgar la misma (antes de conectar).	text="Está recibiendo una llamada procedente del click2call"	No
force_create	Forzar creación de archivo TTS del valor de text (con posible coste adicional).	force_create="0" (desactivado, por defecto) force_create="1" (activado)	No

voice	Selección de voz e idioma de text. Ver Anexo 2.	voice="es-es-m1" (valor por defecto)	No
file	Archivo a reproducir antes de redirigir la llamada.	file="326"	No
timeout	Tiempo en segundos intentando establecer la llamada.	timeout="5" (valor mínimo) timeout="30" (valor por defecto) timeout="300" (valor máximo)	No
moh	Locución o conjunto de locuciones a reproducir durante el desvío de la llamada. En el apartado de Música en espera de la web podrá subir sus propias grabaciones, escucharlas, modificar orden y estilo de reproducción.	moh="default" (valor por defecto. Audios 1 a 5 en orden descendente) moh="default1" (audio 1) moh="default2" (audio 2) moh="default3" (audio 3) moh="default4" (audio 4) moh="default5" (audio 5) moh="default_random" (audios 1 a 5 en orden aleatorio) moh="default2_random" (audios 3 a 5 en orden aleatorio)	No
speed	En desarrollo	En desarrollo	No
bitrate	En desarrollo	En desarrollo	No

Un ejemplo de uso del elemento *call* sería:

```
<call destination="3490000000" sender="[PHONE]" moh="default2_random"
timeout="45" text="Llamada procedente de la centralita" force_create="1"/>
```

record - Grabar

Con el elemento *record* se habilita la posibilidad de grabar una parte concreta de la llamada. Durante la misma, pueden introducirse tantos elementos *record* como se desee y todos generarán archivos mp3 que estarán inmediatamente disponibles y se podrán recuperar por medio de la variable [LAST_RECORD] que se genera al finalizar la grabación con el contenido de la misma, y puede ser utilizado durante la llamada si se desea. Los atributos de *record* son:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
duration	Tiempo total de la grabación en segundos.	duration="15" duration="10" (valor por defecto) duration="1800" (valor máximo) duration="0" (grabación ilimitada)	No
text	Contiene el texto a leer antes de comenzar la grabación	text="indíquenos los motivos de su elección"	No
force_create	Forzar creación de archivo TTS del valor de <i>text</i> (con posible coste adicional)	force_create="0" (desactivado, por defecto) force_create="1" (activado)	No
voice	Selección de voz e idioma de text. Ver Anexo 2	voice="es-es-m1" (valor por defecto)	No
file	Archivo a reproducir antes de comenzar la grabación	file="326"	No
b_beep	Reproducir pitido tras la locución, antes de grabar	b_beep="1" (activado, valor por defecto)	No

key_interrupt	Permite interrumpir la locución previa a la grabación pulsando una tecla o hablando, en función del valor que se le introduzca (<i>key</i> , <i>any</i> , <i>none</i> o teclas concretas).	key_interrupt="#" (valor por defecto) key_interrupt="key" (cualquier tecla) key_interrupt="any" (cualquier tecla o palabra) key_interrupt="none" (deshabilitar) key_interrupt="168*" (cualquier tecla de la combinación indicada detiene la locución)	No
rec_key_interrupt	Permite finalizar la grabación pulsando una tecla cualquiera, o alguna tecla en concreto.	rec_key_interrupt="#" (valor por defecto) rec_key_interrupt="key" (cualquier tecla) rec_key_interrupt="none" (deshabilitar) rec_key_interrupt="789" (cualquier tecla de la combinación indicada detiene la locución)	No
timeout_silence	Tiempo en silencio para forzar la finalización de la grabación (segundos).	timeout_silence ="6" timeout_silence ="30" (valor máximo) timeout_silence ="0" (deshabilitado, por defecto)	No
init_timeout_silence	Tiempo máximo de espera inicial a que el usuario empiece a hablar tras el pitido (segundos). Valor entre 1 y 15 segundos (0 = deshabilitado). En desarrollo	init_timeout_silence ="0" (por defecto deshabilitado) init_timeout_silence ="5" En desarrollo	No
speed	En desarrollo	En desarrollo	No
bitrate	En desarrollo	En desarrollo	No

Un ejemplo de uso del elemento *record* y la variable [LAST_RECORD] sería:

```
<record force_create="1" text="Ahora puede dejarnos el mensaje" voice="es-es-f1"
duration="30" b_beep="1" timeout_silence="15" init_timeout_silence="2"/>
<read>Repetimos su grabación</read>
<play file="[LAST_RECORD]"/>
```

email – Envío de correo electrónico

El elemento *email* permite el envío de correos electrónicos durante la llamada. En caso de que el elemento *email* vaya precedido de un elemento *record*, aunque la llamada finalice durante la grabación, este elemento se ejecutará enviando el correo. Los atributos de *email* son:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
(valor)	Texto del mail. Permite el uso de elementos HTML. Si se desea no incluir la imagen de cabecera y firma por defecto, se debe indicar un HTML completo, usando <html></html>. Se recomienda el uso CDATA para evitar problemas con el escape de algunos caracteres.		Sí
destination	Dirección de destino a enviar el mail. Puede incluir hasta 5 destinatarios al mismo tiempo separados por “,”		Sí
sender	Remitente que aparecerá en el envío del correo		No

subject	Asunto del mail	No
attached	Archivo adjunto del mail. Permite el envío de las grabaciones realizadas en el transcurso de la llamada por medio de su correspondiente variable.	No <code>attached="[LAST_RECORD]"</code>

Ejemplos de uso del elemento *email* serían:

```
<email destination="test@mundosms.es,test2@mundosms.es" sender="pbx@mundosms.es"
subject="E-mail de prueba desde MundoSMS"><![CDATA[Este es un email de prueba
enviado desde la VozPush de <a
href='http://www.mundosms.es'>MundoSMS</a>.]></email>

<email destination="test@mundosms.es" sender="pbx@mundosms.es" subject="E-mail de
prueba"><![CDATA[<html><body><p>Email de prueba enviado desde <a
href='http://www.mundosms.es'>MundoSMS</a></p></body></html>]]></email>

<record text="Por favor, deje un mensaje después de la señal" b_beep="1"/>
<email destination="test@mundosms.es" sender="pbx@mundosms.es" subject="DEMO
mensaje de la VozPush enviada a [PHONE]" attached="[LAST_RECORD]">
Este email es una demostración para notificarle que tiene un
mensaje de [LAST_RECORD_LENGTH] segundos, generado por el teléfono [PHONE]
durante la campaña de VozPush con ID: [CAMPAIGNID]. Si lo desea, puede escuchar y
descargar la grabación que se envía adjunta a este correo.
Un saludo y gracias,
MundoSMS
</email>

<email destination="test@mundosms.es" sender="pbx@mundosms.es" subject="DEMO
Centralita: Llamada perdida de [PHONE]"><![CDATA[
Se ha recibido una llamada del número <b>[PHONE]</b> en la centralita
[CALLERID].

El usuario ha pulsado <b>[LAST_KEY]</b>.

Un saludo y gracias,

<a href='http://www.mundosms.es'>MundoSMS</a> ]>
</email>
```

voicemail – Contestador con envío de grabación a mail

El elemento *voicemail* es la unión lógica de los elementos *record* y *mail* en un único elemento para facilitar la configuración del mismo y simplificar el XMLPlan. Al igual que en estos elementos, las grabaciones generarán un mp3 que será adjuntada automáticamente en el correo electrónico y no será necesario incluir dicha variable. El resto de atributos son prácticamente idénticos a estos elementos:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
(valor)	Texto del mail. Permite el uso de elementos HTML. Si se desea no incluir la imagen de cabecera y firma por defecto, se debe indicar un HTML completo, usando <html></html>. Se recomienda el uso CDATA para evitar problemas con el escape de algunos caracteres.		No
destination	Dirección de destino a enviar el mail. Puede incluir hasta 5 destinatarios al mismo tiempo separados por “,”		Sí
sender	Remitente que aparecerá en el envío del correo		No
subject	Asunto del mail		No
duration	Tiempo total de la grabación en segundos.	duration="30" duration="10" (valor por defecto) duration="1800" (valor máximo) duration="0" (grabación ilimitada)	No

record_text	Contiene el texto a leer antes de comenzar la grabación	record_text="indíquenos los motivos de su elección"	No
force_create	Forzar creación de archivo TTS del valor de record_text (con posible coste adicional)	force_create="0" (desactivado, por defecto) force_create="1" (activado)	No
record_voice	Selección de voz e idioma de record_text. Ver Anexo 2	record_voice="es-es-m1" (valor por defecto)	No
record_file	Archivo a reproducir antes de comenzar la grabación	record_file="326"	No
b_beep	Reproducir pitido tras la locución, antes de grabar	b_beep="1" (activado, valor por defecto)	No
key_interrupt	Permite interrumpir la locución previa a la grabación pulsando una tecla o hablando, en función del valor que se le introduzca (<i>key</i> , <i>any</i> , <i>none</i> o teclas concretas).	key_interrupt="#" (valor por defecto) key_interrupt="key" (cualquier tecla) key_interrupt="any" (cualquier tecla o palabra) key_interrupt="none" (deshabilitar) key_interrupt="168*" (cualquier tecla de la combinación indicada detiene la locución)	No
rec_key_interrupt	Permite finalizar la grabación pulsando una tecla cualquiera, o alguna tecla en concreto.	rec_key_interrupt="#" (valor por defecto) rec_key_interrupt="key" (cualquier tecla) rec_key_interrupt="none" (deshabilitar) rec_key_interrupt="789" (cualquier tecla de la combinación indicada detiene la locución)	No
timeout_silence	Tiempo en silencio para forzar la finalización de la grabación (segundos).	timeout_silence ="15" timeout_silence ="5" (valor por defecto) timeout_silence ="30" (valor máximo) timeout_silence ="0" (deshabilitado)	No
init_timeout_silence	Tiempo máximo de espera inicial a que el usuario empiece a hablar tras el pitido (segundos). Valor entre 1 y 15 segundos (0 = deshabilitado). En desarrollo	init_timeout_silence="0" (por defecto, deshabilitado) init_timeout_silence="5" En desarrollo	No
speed	En desarrollo	En desarrollo	No
bitrate	En desarrollo	En desarrollo	No

Un ejemplo de uso del elemento *voicemail* sería:

```
<voicemail destination="test@mundosms.es" sender="pbx@mundosms.es"
subject="Mensaje de voz dejado por [PHONE] al llamar a [CALLERID]" duration="45"
record_file="123"><![CDATA[Nuevo mensaje de [LAST_RECORD_LENGTH] segundos en el
buzón de voz, generado por el teléfono [PHONE] al llamar a su centralita
[CALLERID]]]></voicemail>
```


sms – Envío de sms

El elemento *sms* permite el envío de mensajes cortos (SMS) a móviles durante la llamada. Implica coste adicional. Los atributos de *sms* son:

Nombre	Descripción	Ejemplo/Valor por defecto	Req.
(valor)	Texto del SMS. Se recomienda el uso CDATA para evitar problemas con el escape de algunos caracteres.		Sí
destination	Teléfono de destino al que se enviará el SMS	destination="[PHONE]" (valor por defecto, mismo destinatario que está recibiendo la VozPush o que está llamando a la Centralita)	No
sender	Remitente que aparecerá en el SMS. No puede superar los 11 caracteres.	sender="[CALLERID]" (valor por defecto, mismo remitente numérico que se esté usando en la VozPush o número de la Centralita)	No

Ejemplos de uso del elemento *sms* serían:

```
<sms destination="[PHONE]" sender="MundoSMS">SMS enviado desde MundoSMS</sms>
```

```
<sms destination="[PHONE]" sender="[CALLERID]"><![CDATA[Gracias por llamarnos al  
#[CALLERID]!]]></sms>
```

ivr - Marcación por tono / Respuesta voz interactiva

Para detectar la marcación por tono o algún conjunto de palabras clave pronunciadas por el usuario, el elemento necesario es *ivr*. Para indicar la serie de acciones concretas a partir de la pulsación recibida, se usará el subelemento *key* y dentro del mismo se podrán volver a introducir cualquiera de los elementos de *xmlplan* de esta documentación, incluso otro *ivr*. Las distintas respuestas “correctas” de cada *ivr* de una llamada se van almacenando en las variables temporales [KEY1], [KEY2],...[KEY9] según el orden en el que se ejecute cada *ivr*. Además, si se desea utilizar la última marcación realizada por el destinatario durante la llamada, se puede utilizar la variable temporal [LAST_KEY]. La tecla # sirve como finalización de pulsación si se están detectando más de un dígito (véase también el atributo *n_digits*). Los atributos de *ivr* son:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
text	Contiene el texto a leer que enumera las distintas opciones que puede marcar el usuario	text="pulse 1 para confirmar, o 2 para hablar con un operador"	No
force_create	Forzar creación de archivo TTS del valor de text (con posible coste adicional)	force_create="0" (desactivado, por defecto) force_create="1" (activado)	No
voice	Selección de voz e idioma de text. Ver Anexo 2	voice="es-es-f1" (valor por defecto)	No
file	Archivo a reproducir que enumera las distintas opciones que puede marcar el destinatario	file="326"	No
answer_mode	Elección del modo a responder el usuario: teclado, voz o ambas. La respuesta por voz está en Beta	answer_mode="key" (valor por defecto)	No
answer_lang	Idioma a detectar del usuario para la selección por voz en vez de marcación de	answer_lang="es-es" (valor por defecto)	No

	teclas. Ver Anexo 2. La respuesta por voz está en Beta		
answer_list	Determina las distintas opciones (separadas por coma) que se pueden detectar del usuario por voz para cada tecla (separadas por punto y coma). La respuesta por voz está en Beta	answer_list="1 (1,comercial,uno,un);2 (2,tecnico,técnico,dos);NO_MATCH"	No
n_digits	Número de dígitos esperados a marcar por el usuario. Máximo 255. Si un destinatario desea introducir menos dígitos que los indicados en este atributo, puede finalizar la pulsación marcando "#"	n_digits="1" (valor por defecto)	No
allow_interrupt	Permitir que, si el destinatario pulsa, se corte la locución inicial	allow_interrupt="1" (activado, por defecto) allow_interrupt="0" (desactivado)	No
init_timeout	Tiempo máximo de espera a que el usuario empiece a contestar por voz o teclado. Máximo 60 segundos.	init_timeout="3" init_timeout="6" (valor por defecto) init_timeout="-1" (desactivado)	No
text_error	Contiene el texto en caso de que se seleccione una opción no válida	text_error="no se ha marcado una opción válida, por favor, vuelva a marcar"	No
force_create_error	Forzar creación de archivo TTS del valor de text_error (con posible coste adicional)	force_create_error="0" (desactivado, por defecto) force_create_error="1" (activado)	No
voice_error	Selección de voz e idioma de text. Ver Anexo 2	voice_error="es-es-m1" (valor por defecto)	No
file_error	Archivo a reproducir en caso de que se seleccione una opción no válida	file_error="327"	No
max_repeat	Número máximo de veces a repetir la locución inicial o error en caso de selección no válida. Máximo 10 veces.	max_repeat="3" max_repeat="5" (valor por defecto)	No
digit_timeout	Tiempo máximo de pulsación entre dígitos (en segundos). Máximo 60 segundos	digit_timeout="3" digit_timeout="6" (valor por defecto) digit_timeout="-1" (desactivado) digit_timeout="10" (valor máximo)	No
speed	En desarrollo	En desarrollo	No
bitrate	En desarrollo	En desarrollo	No

Y los atributos de *key* son:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
value	Valor para identificar la opción seleccionada por el usuario	value="1" value="*" (asterisco) value="t" (tiempo sin pulsación) value="NO_MATCH" (no coincide ninguna otra key)	No

subflow	Habilita la posibilidad de anidar otros elementos para esa opción	subflow="0" (desactivado por defecto) subflow="1" (activado)	No
repeat	Repite la locución de text, file, text_error o file_error en caso de marcar una opción no válida	repeat="1" (repite sólo la locución inicial) repeat="2" (repite la locución de error y la locución inicial)	No

Por ejemplo, en el *xmlplan* aparecería así:

```
<ivr file="326" n_digits="1" init_timeout="3" text_error="Ha pulsado una tecla no válida" voice_error="es-es-fl" max_repeat="5">
  <key value="1" subflow="1">
    <read><![CDATA[Ha pulsado [LAST_KEY]]]></read>
  </key>
  <key value="2" subflow="1">
    <play file="328"/>
  </key>
  <key value="3" subflow="1">
    <call destination="3499999999" sender="[PHONE]" timeout="30"/>
  </key>
  <key value="NO_MATCH" repeat="2"/>
</ivr>
```

http-request - Solicitudes http/https

El elemento *http-request* permite el envío de solicitudes http/https en directo durante la llamada. Además, se crea la variable temporal [LAST_HTTPREQUEST] donde se almacena la respuesta recibida para poder usarla durante la llamada. Tiene los siguientes atributos:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
url (o valor)	Contiene la URL destino (http:// o https://). *Esta URL puede ir en el mismo atributo url o como valor del elemento <i>http-request</i> . Se recomienda enviarlo como <i>valor</i> usando CDATA para evitar problemas con el escape de algunos caracteres. (ver ejemplos a continuación)		Sí*
mode	Utilizado para indicar si la solicitud es síncrona (sync) o asíncrona (async)	mode="async" (valor por defecto) mode="sync"	No
varnames	En caso de que <i>mode</i> sea síncrono, contiene los nombres de las variables (separadas por " ") en las que se almacenarán las respuestas. Las respuestas de la solicitud tienen que venir igualmente separadas por " ".	varnames="VAR1 VAR2"	No
method	Método por el que se realizará la solicitud (GET o POST)	method="get" (valor por defecto) method="post"	No

Ejemplos de uso del elemento *http-request* serían:

```
<http-request method="post">http://miservidor.com/llamadas.php</http-request>

<http-request
url="https://miservidor.com/llamadas.php?myvar1=123&telcliente=[PHONE]"
mode="sync" varnames="nombre|telefono"/>

<http-request mode="sync" varnames="nombre|telefono">
<![CDATA[https://miservidor.com/llamadas.php?myvar1=123&telcliente=[PHONE]]]></http-request>
<read>Hemos recibido [LAST_HTTPREQUEST] que corresponde a [nombre] con teléfono [telefono]</read>
```

condition – Flujo condicional

El elemento *condition* puede ser muy útil para gestionar el curso de la llamada en función de una condición. Para definir cada caso del elemento, se usarán los subelementos *case* y *default*, y dentro de ambos se podrán volver a introducir otras funciones o elementos del *xmlplan*. Además, si se desea utilizar como condición una pulsación detectada en un elemento *ivr* previo de esa misma llamada, se puede utilizar la variable temporal [LAST_KEY] así como cualquier [otra variable global](#). Los atributos de *condition* son:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
arg	Contiene el argumento o variable a evaluar con cada <i>case</i>	arg="[PHONE]"	Sí

El subelemento *case* evalúa el atributo *arg* del *condition* con sus atributos correspondientes para verificar si cumple la condición. Esta condición puede determinarse con los atributos que se indican a continuación, de los cuales al menos uno es necesario*:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
val	Valor exacto a evaluar con <i>arg</i>	val="1111"	No*
from	Evalúa si <i>arg</i> es mayor o igual al valor indicado	from="100"	No*
to	Evalúa si <i>arg</i> es menor o igual al valor indicado.	to="200"	No*
fromX	X es el número consecutivo de from que se deseen utilizar. Es necesario que aparezcan todos los from(X-1) anteriores para poder usar este atributo	from2="400"	No
toX	X es el número consecutivo de to que se deseen utilizar. Es necesario que aparezcan todos los to(X-1) anteriores para poder usar este atributo	to2="500"	No

A continuación, se muestra un ejemplo del *condition* usado para realizar distintas funciones dependiendo del día de la semana y la hora de la llamada:

```
<condition arg="[DAY_WEEK]">
  <case from="1" to="5">
    <condition arg="[TIME]">
      <case from="10:00" to="14:30" from2="15:30" to2="19:00">
        <call destination="3490000000"/>
      </case>
    </condition>
    <default>
      <read>Nuestro horario de oficina es de lunes a viernes, de diez
a dos y media por la mañana; y de tres y media a siete por la tarde.</read>
    </default>
  </case>
  <default>
    <read>Nuestro horario de oficina es de lunes a viernes, de diez a dos y media
por la mañana; y de tres y media a siete por la tarde.</read>
  </default>
</condition>
```

officehours – Horario laboral

El elemento *officehours* ayuda a la configuración de distintos flujos de la llamada para adaptarse al horario laboral de la empresa. Es un caso particular de *condition* en el que se evalúan las horas de trabajo semanales, así como los festivos que se indiquen. Para definir cada

caso del elemento, se usarán los subelementos *open* y *closed*, y dentro de ambos se podrán configurar el resto de elementos de *xmlplan* que queramos que sean realizados en cada caso. Los atributos de *officehours* son:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
week_schedule	Contiene los días y horas de la semana del horario laboral. En orden de lunes a domingo, primero se indica con un 1 o 0 para "habilitar" ese día y continuación separado por "," el horario de ese día en una o dos franjas. La separación entre días estará marcada por " ".	<code>week_schedule="1,09:30-14:00,16:00-19:30 1,9:30-14:00,16:00-19:30 1,9:30-14:00,16:00-19:30 1,09:30-14:00,16:00-19:30 1,08:00-15:00 0 0"</code>	Sí
exclude_list	Indica la lista predeterminada de festivos nacionales (es), provinciales (es-mad-prov) o de la ciudad (es-mad-city). Consulte a MundoSMS para conocer las listas disponibles.	<code>exclude_list="es" exclude_list="es-mad-prov" exclude_list="es-mad-city"</code>	No
exclude_days	Además de los listados prediseñados, en este parámetro se pueden indicar los días especiales, e incluso franjas horarias a excluir del horario habitual, que son festivos en su empresa. Indique cada día especial en el formato <code>aaaa/mm/dd</code> , o si quiere establezca el mismo día para todos los años en formato <code>*/mm/dd</code> . La separación entre días estará marcada por " ". Si desea excluir un horario laboral a ese día en concreto, deberá ir separado de su fecha por ",".	<code>exclude_days="*/12/31,14:00-19:30 */12/24,14:00-19:30 2020/05/28"</code>	No

A continuación, se muestra un ejemplo del *officehours* usado para realizar el anterior ejemplo de condition de forma más óptima:

```
<officehours week_schedule="1,10:00-14:30,15:30-19:00|1,10:00-14:30,15:30-19:00|1,10:00-14:30,15:30-19:00|1,10:00-14:30,15:30-19:00|1,10:00-14:30,15:30-19:00|0|0">
  <open>
    <call destination="34900000000"/>
  </open>
  <closed>
    <read>Nuestro horario de oficina es de lunes a viernes, de diez a dos y media por la mañana; y de tres y media a siete por la tarde.</read>
  </closed>
</officehours>
```

sleep – Pausa en la llamada

Este elemento se puede usar para realizar una pausa de una duración determinada en segundos y/o milisegundos en la llamada, si en algún momento fuese necesario. Este elemento requiere de al menos uno de los dos parámetros que se indican a continuación*:

Nombre	Descripción	Ejemplo	Req.
seg	Segundos de pausa	seg="1" seg="0" (valor por defecto)	No*
ms	Milisegundos de pausa	ms="500" ms="0" (valor por defecto)	No*

A continuación, se muestra un ejemplo de uso del elemento *sleep* para pausar la llamada durante 1,5 segundos:

```
<sleep seg="1" ms="500"/>
```

end – Finalizar la llamada

Este elemento se puede usar para finalizar la llamada sin necesidad de que termine de ejecutarse el resto del *xmlplan*.

Para utilizarlo, simplemente habría que introducir en cualquier momento del *xmlplan*:

```
<end/>
```

Variables *xmlplan*

Además de las variables [\[LAST RECORD\]](#), [\[LAST HTTPREQUEST\]](#), [\[LAST KEY\]](#), etc, generadas localmente por sus correspondientes elementos y que se han explicado anteriormente dentro de los mismos, existen otras variables que se crean automáticamente al comienzo y que podemos usar en cualquier momento en el *xmlplan*. A continuación, se indican todas las variables y cuándo se generan (al comenzar la llamada, al instante o al ejecutarse un determinado elemento):

Nombre variable	Descripción	Ejemplo formato	Generada
[PHONE]	Contiene el número completo del destinatario de la llamada (en el caso de VozPush) o el número que llama (en el caso de Centralitas).	34600000000	Inicio
[CALLERID]	Contiene el remitente de la llamada del parámetro sender de sendcall (en VozPush), o el número de la Centralita que recibe la llamada en ese caso.	34900000000	Inicio
[CAMPAIGNID]	Contiene el ID de la campaña	125243	Inicio
[YEAR] [MONTH] [DAY] [TIME] [DATE] [DATETIME]	Año actual en formato yyyy Mes actual en formato mm Día actual en formato dd Hora actual en formato hh:mm Fecha actual en formato yyyy-mm-dd Fecha y hora actual en formato yyyy-mm-dd hh:mm	2019 03 08 12:43 2019-03-08 2019-03-08 16:53	Instante
[DAY_WEEK]	Día en número de la semana actual (de 1 a 7) siendo el 1 el lunes.	5	Instante
[LAST_RECORD]	Último sonido grabado realizada con <i>record</i> durante la llamada		<i>record</i>
[LAST_RECORD_LENGTH]	Tiempo en segundos de la última grabación realizada con <i>record</i> .	28	<i>record</i>
[LAST_HTTPREQUEST]	Última respuesta recibida en <i>http-request</i> durante la llamada		<i>http-request</i>
[LAST_KEY]	Última detección de tecla(s) realizada por el elemento <i>ivr</i> durante la llamada	1111	<i>ivr</i>
[KEY1], [KEY2],...[KEY9]	Las distintas respuestas correctas detectadas por los IVRs existentes en el XMLPlan almacenadas en orden secuencial según el IVR que las genere.	1111	<i>ivr</i>

Para uso de variables personalizadas, ver el ANEXO 1: Llamadas personalizadas con variables

Ejemplos completos *xmlplan*

Podrá consultar varios ejemplos de configuraciones de XMLPlan en el *Anexo 3: Ejemplos completos XMLPlan*.

Respuestas *sendcall*

Las respuestas recibidas a las solicitudes realizadas a *sendcall* tienen la siguiente forma:

status_code|status_string|callid|cost|credit [/n/n other]

Y en caso de error las respuestas recibidas tendrán la siguiente forma:

status_code|description_text|error_comment [/n/n other]

Donde cada parte corresponde a:

status_code Describe si la operación se ha realizado con éxito (valor 0 o 1), o ha habido algún error y las llamadas no han podido realizarse correctamente. Los posibles valores de este `status_code` son:

- **0:** OK. Campaña iniciada sin errores.
- **1:** OK. Campaña programada correctamente.
- **2:** Error. Compruebe que el número sea válido, o el destino esté dentro de la cobertura. Por favor póngase en contacto con nosotros si persiste.
- **3:** Error de autenticación o ausencia de parámetros requeridos.
- **4:** Error de sintaxis XML.
- **5:** Error. Créditos insuficientes.
- **6:** Error en la validación del remitente. Consulte más adelante el método [*callerid_validation*](#) para validar correctamente el remitente deseado.

status_string Descripción en inglés que puede variar a lo largo del tiempo. Por este motivo, para identificar si se produjo un error en el envío, no se recomienda utilizar la descripción sino el código de estado que es constante. Sin embargo, este campo puede contener información útil para detectar errores cuando desarrolla la aplicación.

error_comment Comentarios del error.

callid Este campo indica el identificador de la llamada.

cost Créditos bloqueados que representan el coste temporal de la campaña. Al finalizar la campaña se ajusta el coste real en función de la duración. Este coste puede ser obtenido mediante el método [*getreport_call*](#) o el parámetro [*url_callback*](#).

credit Contiene el valor que corresponde al saldo restante de la cuenta (en créditos) tras procesar la solicitud.

/n Salto de línea.

other Muestra posibles errores o warnings encontrados en el parámetro *xmlplan* cuando el parámetro [*b_show_errors*](#) toma el valor 1.

Respuesta Error en SOAP

En el caso de SOAP, la correspondencia de campos sería la siguiente:

[detail] se corresponde con `status_code`.

[faultstring] = description_text /n error_comment [/n/n other].

Ejemplo de respuesta

Este es un ejemplo de respuesta correcta:

```
0|IN_PROGRESS|2189|3|4340.373|
```

Ejemplo de respuesta en caso de error:

```
4|XML Error|Se han encontrado avisos de problemas al verificar el XML.
```

Parámetro *url_callback*

Al finalizar cada campaña, MundoSMS envía una solicitud GET a la URL definida con los siguientes parámetros: *callid* y *str*.

callid Muestra el identificador de la llamada.

str Contiene el reporte de la llamada siguiendo el mismo formato que la respuesta del método *getreport_call* sin campo *destination* que se explica [en el siguiente apartado](#).

Ejemplo de *str*

Un ejemplo completo de un posible valor para el parámetro *str* sería:

```
1|2|0.467|1|0|2016-01-12 20:15:39|20|10|0|10|0  
[["34600123456", "Finalizada"]][["34600123456", "2"]]
```


MÉTODO *GETREPORT_CALL*

Método usado para solicitar el reporte sobre una campaña completa de llamadas o sobre una llamada en concreto.

URL

[http\(s\)://api.mundosms.es/APIv2/getreport_call.php](http(s)://api.mundosms.es/APIv2/getreport_call.php)

Parámetros requeridos

Nombre parámetro	Descripción	Ejemplo
username	Nombre de usuario habilitado	usuario
password	Contraseña habilitada	password
callid	Identificador único de la campaña	1234

Parámetro opcional

Nombre parámetro	Descripción	Ejemplo
destination	Indicar un número de destinatario para obtener el reporte de esa llamada en concreto. En blanco para conocer el reporte de la campaña completa.	(vacío)

Respuestas *getreport_call* sin incluir parámetro *destination*

Si se deja en blanco el parámetro *destination*, el reporte recibido hará referencia a toda la campaña de llamadas, por lo que se responderá con una cadena de texto que tiene la siguiente forma:

```
estado_campaña|estado|creditos|num_llamadas_descolgadas|num_llamadas_fallidas|fecha_y_hora|duración_total|duracion_funciones|duracion_movil|duracion_fijo|duracion_sip/n
{json_estado}/n
{json_ivr}/n
{json_rec}
```

Cada parte corresponde a:

estado_campaña Estado de la campaña realizada:

0: activa (temporal).

1: finalizada.

estado Estado de las llamadas de la campaña. Las distintas opciones son:

- **0:** La campaña está activa
- **1:** La campaña está programada correctamente.
- **2:** La campaña ha finalizado.
- **3:** La campaña está en pausa.
- **4:** La campaña ha sido cancelada.
- **5:** Error

creditos Coste en créditos de la campaña.

num_llamadas_descolgadas Número de llamadas descolgadas en la campaña.

num_llamadas_fallidas Número de llamadas no descolgadas o fallidas.
fecha_y_hora Fecha y hora de la última actualización de datos.
duracion_total Duración total de la llamada en segundos.
duracion_funciones Duración total de las funciones especiales en segundos.
duracion_movil Duración total de llamada a móvil en segundos.
duracion_fijo Duración total de llamada a fijo en segundos.
duracion_sip Duración total de llamada a VozIP en segundos.
 /n Salto de línea.
{json_estado} Un array en formato JSON en el que para cada elemento o destinatario devuelve el teléfono y el estado final de esa llamada. Dichos estados pueden ser:

- *Finalizada*: Si la llamada se ha finalizado correctamente.
- *Contestador_func*: Si se ha detectado un contestador y se ha dejado un mensaje en el mismo.
- *Colgada*: Si el usuario ha colgado la llamada en algún momento de la misma.
- *Desviada*: Si la llamada se ha desviado a otro número.
- *Programado*: La llamada se ha programado para una fecha y hora concreta.
- *Llamando*: Estado temporal que indica que la llamada se está lanzando.
- *Hablando*: Estado temporal que indica que la llamada está en curso.
- *No respondida*: Si el destinatario no responde la llamada.
- *Ocupado*: Si el destinatario rechaza la llamada.
- *Contestador*: Si se ha detectado un contestador y se ha finalizado la llamada.
- *Desconectado*: Si el destinatario no está conectado (por ejemplo en una llamada VozIP).
- *Error*: Si se produce algún tipo de error.
- *Cancelado*: Campaña cancelada.

Por ejemplo: `[["34600123456", "Ocupado"]]`

{json_ivr} Un array en formato JSON en el que para cada elemento o destinatario devuelve el teléfono y qué ha pulsado separado por "|". En caso de que se repita la locución de opciones para que el usuario pueda volver a pulsar una de ellas, las opciones marcadas irán separadas por "-". Entre los valores devueltos puede aparecer una "t" que significa que ha pasado un tiempo determinado sin que el destinatario pulse una opción válida.

Por ejemplo: `[["34600123456", "t-1|6"]]`

{json_rec} Un array en formato JSON en el que para cada elemento o destinatario devuelve el teléfono y el ID de las grabaciones generadas por el parámetro *record*, en caso de no existir grabaciones, este JSON no aparece.

Ejemplos

Ejemplo de una campaña de una llamada que no se descuelga:

```
1|2|0.000|0|1|2016-01-18 11:05:59|0|0|0|0|0|0
[["34600123456", "No respondida"]]
```

Ejemplo de una campaña de dos llamadas: en una se selecciona la opción 1 y se desvía la llamada y en la otra se selecciona 2, se graba un mensaje y después cuelga el destinatario:

```
1|2|0.408|2|0|2016-03-01 20:30:15|74|32|25|5|12
[["34600123456", "Desviada"], ["34600987654", "Colgada"]]
[["34600123456", "1"], ["34600987654", "2"]]
[["34600987654", "673"]]
```

Respuestas *getreport_call* incluyendo el parámetro *destination*

Introduciendo uno de los destinatarios de la campaña en el campo *destination* se obtiene un reporte distinto al anterior que tendrá una primera línea con información general de esa llamada en concreto seguida de tantas líneas más como patas tenga la llamada de la siguiente forma:

estado_solicitud|estado_llamada|creditos_llamada|dur_total_llamada/n/n

estado_solicitud|desc_estado_pata|destino_origen_pata|coste_cred_pata|duracion_pata|fechahora_pata_creada|fechahora_pata_iniciada|fechahora_pata_fin|traza_pata|result_ivr|traza_ivr|result_rec

Donde cada parte corresponde con:

estado_solicitud Confirma que la solicitud es correcta (0).

estado_llamada Informa que no ha habido errores en la llamada (1).

creditos_llamada Coste en créditos de la llamada.

dur_total_llamada Duración total de la llamada en segundos.

/n Salto de línea.

desc_estado_pata Descripción estado final de esa pata de la llamada. Dichos estados pueden ser:

- *Finalizada*: Si la llamada se ha finalizado correctamente.
- *Contestador_func*: Si se ha detectado un contestador y se ha dejado un mensaje en el mismo
- *Colgada*: Si el usuario ha colgado la llamada en algún momento de la misma.
- *Desviada*: Si la llamada se ha desviado a otro número.
- *Programado*: La llamada se ha programado para una fecha y hora concreta.
- *Llamando*: Estado temporal que indica que la llamada se está lanzando.
- *Hablando*: Estado temporal que indica que la llamada está en curso.
- *No respondida*: Si el destinatario no responde la llamada.
- *Ocupado*: Si el destinatario rechaza la llamada.
- *Contestador*: Si se ha detectado un contestador y se ha finalizado la llamada.
- *Desconectado*: Si el destinatario no está conectado (por ejemplo, en una llamada VozIP)
- *Error*: Si se produce algún tipo de Error
- *Cancelado*: Campaña cancelada.

destino_origen_pata Muestra el destino y el remitente de la llamada separados por “---”. En el caso de las funciones especiales, indica “Voice_functions”.

coste_cred_pata Coste en créditos de la pata.

duracion_pata Duración de la pata en segundos.

fechahora_pata_creada Fecha y hora de creación de la pata.

fechahora_pata_inicio Fecha y hora de inicio de la pata.

fechahora_pata_fin Fecha y hora de finalización de la pata.

traza_pata Traza en segundos hasta cambio de tipo de llamada o de bloque del xmlplan. Este campo únicamente tiene valor en la pata de funciones especiales. Los distintos valores vienen separados por “;”.

result_ivr Opciones marcadas por el destinatario separadas por “;”. En caso de que se repita la locución de opciones para que el usuario pueda volver a pulsar una de ellas, las opciones irán separadas por “-”. Entre los valores devueltos puede aparecer una “t” que significa que ha pasado un tiempo determinado sin

que el destinatario pulse una opción válida. Este campo únicamente muestra algún valor en la pata de la llamada de funciones especiales.

traza_ivr Instante en el que se han marcado las opciones anteriores separadas por “;” de manera correspondiente. Este campo únicamente tiene valor en la pata de funciones especiales.

result_rec Muestra las ID de las distintas grabaciones generadas durante la llamada por el parámetro *record*. Este campo aparece vacío si no se dispone de grabaciones y sólo tiene valor en la pata de funciones especiales.

Ejemplos

Ejemplo de una campaña de una llamada que no se descuelga:

```
0|1|0.000|0
0|No respondida|34600000000---34900000000|0.000|0|2016-01-18
11:05:27|0000-00-00 00:00:00|2016-01-18 11:05:59||||
```

Ejemplo de una campaña de dos llamadas: en una se selecciona la opción 2 y se desvía la llamada (a) y en la otra se selecciona 1 y se finaliza la llamada (b).

a. Realizando la petición para la primera llamada:

```
0|1|0.800|42
0|Finalizada|34999999999---34900000000|0.120|8|2016-01-18
18:49:37|2016-01-18 18:49:47|2016-01-18 18:49:55||||
0|Desviada|Voice_functions|0.400|34|2016-01-18 18:49:13|2016-01-
18 18:49:13|2016-01-18 18:49:47|10;16;24;34|2|16|
0|Finalizada|34600123456---34900000000|0.280|42|2016-01-18
18:48:58|2016-01-18 18:49:13|2016-01-18 18:49:55||||
```

b. Realizando la petición para la segunda llamada:

```
0|1|0.715|21
0|Finalizada|Voice_functions|0.400|21|2016-01-18 18:50:10|2016-
01-18 18:50:10|2016-01-18 18:50:31|10;13;21|1|13|
0|Finalizada|34600987654---34900000000|0.315|21|2016-01-18
18:48:59|2016-01-18 18:50:10|2016-01-18 18:50:31||||
```

Ejemplo de una campaña de una llamada a teléfono VoIP en la que se realizan 3 grabaciones a lo largo de la misma y cuelga el usuario:

```
0|Colgada|Voice_functions|0.000|34|2016-03-01 20:09:55|2016-03-01
20:09:55|2016-03-01 20:10:29|6;12;25;34|||670;671;672
0|Colgada|prueba@voip.empresa.es---34900000000|0.000|34|2016-03-
01 20:09:51|2016-03-01 20:09:55|2016-03-01 20:10:29||||
```

MÉTODO GETRECORDING_VOZPUSH

Este método permite obtener la locución de una llamada concreta de una campaña.

URL

[http\(s\)://api.mundosms.es/APIv2/getrecording_vozpush.php](http(s)://api.mundosms.es/APIv2/getrecording_vozpush.php)

Parámetros requeridos

Nombre parámetro	Descripción
username	Nombre de usuario habilitado
password	Contraseña habilitada
id	ID de la campaña donde se encuentra la llamada que se desea descargar
destination	Número del destinatario de dicha llama con el prefijo del país (por ejemplo 34600000000)

Parámetros opcionales

Nombre parámetro	Descripción
mode_out	Formato de entrega de la locución (descarga: "download", reproducir online "inline" o "base64" – único válido en SOAP). Por defecto es "inline".
filename	Nombre del archivo a descargar. Sin utilidad en SOAP.

Respuestas *getrecording_vozpush*

La respuesta a esta petición dependerá del modo elegido en el parámetro opcional mode_out. Por defecto es "inline" lo que hará que se reproduzca la locución online. Si es "download", comenzará la descarga del archivo. En caso de ser base64 (única válida en SOAP), la respuesta será una cadena de texto que tiene la siguiente forma:

status_code|description_text|file_base64

Y en caso de error la respuesta recibida tendrá la siguiente forma:

status_code|description_text

Donde cada parte corresponde a:

status_code Estado de la solicitud realizada:

- **0:** OK.
- **1:** OK.
- **2:** Error. Si persiste, compruebe los datos introducidos y contacte con MundoSMS
- **3:** Error. Fallo de autenticación, ausencia de parámetros requeridos, etc.

description_text Descripción en inglés que puede variar a lo largo del tiempo. Por este motivo, para identificar si se produjo un error en el envío, no se

recomienda utilizar la descripción sino el código de estado que es constante. Sin embargo, puede contener información útil para detectar errores cuando desarrolla la aplicación

file_base64 Locución en base64.

Ejemplo de respuestas

Ejemplo de respuesta correcta:

```
0|Base64 Content|UklGRmRNCQBxQVZFZm10IBAAAAABAEEAQB8AAIA+AAACAB
```

Ejemplos de respuesta en caso de error:

```
3|Required parameters missing|  
3|ID not found|
```

MÉTODO CALLERID_VALIDATION

Método usado para validar el remitente que el usuario desee utilizar en las extensiones SIP o en las llamadas VozPush. Este método genera una clave que se solicitará en la llamada que se realiza al número a validar. Esta llamada se genera a través de VozPush, por lo que se podrá consultar en el historial de las mismas y tiene un coste para el usuario de aproximadamente 0,113 créditos.

Se permiten hasta un máximo de 10 intentos de validación con cada número. A partir de ese décimo intento se bloqueará la posibilidad de validar ese remitente y deberá ponerse en contacto con MundoSMS para verificar su solicitud.

URL

[http\(s\)://api.mundosms.es/APIv2/callerid_validation.php](http(s)://api.mundosms.es/APIv2/callerid_validation.php)

Parámetros requeridos

Nombre parámetro	Descripción	Ejemplo
username	Nombre de usuario habilitado	usuario
password	Contraseña habilitada	password
callerid	Número del remitente a validar	34999999999

Parámetro opcional

Nombre parámetro	Descripción
url_callback	Valor que se especificará en el <i>url_callback</i> del <i>sendcall</i> de la VozPush vinculada al proceso de verificación. De esta forma se puede conocer si el resultado es satisfactorio.

Respuestas *callerid_validation*

La respuesta a esta petición será una cadena de texto que tiene la siguiente forma:

status_code|description_text|resp_callerid|resp_pass|n_retries|vozpush_id|cost|credit

Y en caso de error la respuesta recibida tendrá la siguiente forma:

status_code|description_text

Donde cada parte corresponde a:

status_code Estado de la solicitud realizada:

- **0:** OK. Primer intento de solicitud a este número
- **1:** OK. Ya se ha intentado anteriormente a este número
- **2:** Error. Si persiste, compruebe los datos introducidos y contacte con MundoSMS
- **3:** Error. Fallo de autenticación o ausencia de parámetros requeridos
- **4:** Error. Ha superado el número máximo de intentos de validación con ese número

- **5: Créditos insuficientes**

description_text Descripción en inglés que puede variar a lo largo del tiempo. Por este motivo, para identificar si se produjo un error en el envío, no se recomienda utilizar la descripción sino el código de estado que es constante. Sin embargo, puede contener información útil para detectar errores cuando desarrolla la aplicación.

resp_callerid Número que se ha solicitado a validar como remitente.

resp_pass Clave que se debe introducir en la llamada que se recibirá en el número solicitado.

n_retires Número de intentos de validación realizados al mismo número.

vozpsh_sid ID de la llamada VozPush que se ha generado. Puede servir para consultar la misma en el historial o con el método `getreport_call` de VozPush.

cost Créditos bloqueados que representan el coste temporal de la campaña. Al finalizar la campaña se ajusta el coste real en función de la duración. Este coste puede ser obtenido mediante el método `getreport_call` de VozPush o el parámetro `url_callback`.

credit Saldo restante de la cuenta (en créditos) tras procesar la solicitud.

Ejemplo de respuestas

Ejemplo de respuesta a un segundo intento de solicitud:

```
1|IN_PROGRESS|34999999999|12172|2|3905|3|3195.645
```

Ejemplo de respuesta en caso de error:

```
4|Max 10 retries reached
```


MÉTODO *UPLOAD_VOICEFILE*

Este método permite subir al servidor de MundoSMS un archivo MP3 para añadirla a la lista de locuciones disponibles por el usuario permitiendo que sean utilizadas en las llamadas con el elemento [play](#) del *XMLplan*.

URL

[http\(s\)://api.mundosms.es/APIv2/upload_voicefile.php](http(s)://api.mundosms.es/APIv2/upload_voicefile.php)

Parámetros requeridos

Nombre parámetro	Descripción
username	Nombre de usuario habilitado
password	Contraseña habilitada
file	Contenido del archivo a subir en tipo <i>file_mode</i>

Parámetros opcionales

Nombre parámetro	Descripción
file_name	Nombre que se le desea poner a la locución
file_mode	Por defecto es base64. Otras opciones son <i>raw</i> y <i>url</i>
customid	ID personalizada a asociar al archivo

Respuestas *upload_voicefile*

La respuesta a esta petición será una cadena de texto que tiene la siguiente forma:

status_code|description_text|file_id

Y en caso de error la respuesta recibida tendrá la siguiente forma:

status_code|description_text

Donde cada parte corresponde a:

status_code Estado de la solicitud realizada:

- **0:** OK. Archivo subido correctamente.
- **1:** OK. Reservado para integraciones futuras
- **2:** Error. Si persiste, compruebe los datos introducidos y contacte con MundoSMS
- **3:** Error. Fallo de autenticación o ausencia de parámetros requeridos

description_text Descripción en inglés que puede variar a lo largo del tiempo. Por este motivo, para identificar si se produjo un error en el envío, no se recomienda utilizar la descripción sino el código de estado que es constante. Sin embargo, puede contener información útil para detectar errores cuando desarrolla la aplicación

file_id ID que se le ha asignado automáticamente a la nueva locución en la lista de locuciones disponibles.

Ejemplo de respuestas

Ejemplo de respuesta correcta:

```
0|File Uploaded|830
```

Ejemplo de respuesta en caso de error:

```
3|Required parameters missing|
```

MÉTODO *DELETE_VOICEFILE*

Este método permite eliminar del servidor de MundoSMS un archivo MP3 previamente añadido a la lista de locuciones disponibles por el usuario.

URL

[http\(s\)://api.mundosms.es/APIv2/delete_voicefile.php](http(s)://api.mundosms.es/APIv2/delete_voicefile.php)

Parámetros requeridos

Nombre parámetro	Descripción
username	Nombre de usuario habilitado
password	Contraseña habilitada
file_id	ID del archivo a eliminar

Parámetros opcionales

Nombre parámetro	Descripción
customid	ID personalizada asociada al archivo a eliminar

Respuestas *delete_voicefile*

La respuesta a esta petición será una cadena de texto que tiene la siguiente forma:

status_code|description_text|file_id

Y en caso de error la respuesta recibida tendrá la siguiente forma:

status_code|description_text

Donde cada parte corresponde a:

status_code Estado de la solicitud realizada:

- **0:** OK. Archivo eliminado correctamente
- **1:** OK. Reservado para integraciones futuras
- **2:** Error. Si persiste, compruebe los datos introducidos y contacte con MundoSMS
- **3:** Error. Fallo de autenticación o ausencia de parámetros requeridos

description_text Descripción en inglés que puede variar a lo largo del tiempo. Por este motivo, para identificar si se produjo un error en el envío, no se recomienda utilizar la descripción sino el código de estado que es constante. Sin embargo, puede contener información útil para detectar errores cuando desarrolla la aplicación

file_id Confirma la ID de la locución eliminada

Ejemplo de respuestas

Ejemplo de respuesta correcta:

```
0|File deleted|885
```

Ejemplo de respuesta en caso de error:

```
3|Required parameters missing|  
3|File not found|  
3|Authentication failure|
```

ANEXO 1: LLAMADAS PERSONALIZADAS (USO DE VARIABLES)

En *sendcall*, mediante la utilización de los [parámetros opcionales](#) `replace_vars` y `var1`, `var2`,..., `var8`, es posible realizar una campaña de llamadas donde para cada destinatario, se desee personalizar la misma, aplicando una serie de ligeras modificaciones del mensaje a leer.

En el parámetro `replace_vars` debe indicarse aquellas palabras claves en el texto a leer que son sujetas a cambios y cuyos valores para cada destinatario y palabra clave se especifica en una variable numerada distinta (`var1`, `var2`,..., `var8`). Para separar diferentes palabras claves es necesario utilizar “|” entre ellas, hasta un máximo de 8 variables.

`Var1`, `var2`,..., `var8`, indican los valores que debe tomar cada palabra clave incluida en `replace_vars`. Cada una de las variables debe contener el valor para cada destinatario separado por “|”.

Ejemplo uso de variables

Ejemplo de una campaña de llamadas a dos destinatarios con sus correspondientes citas.

Si enviamos una campaña que contenga los siguientes parámetros:

```
destination: 34600000001,34600000002
replace_vars: [NOMBRE] |[APELLIDO] |[HORA_CITA]
var1: NombreA|NombreB
var2: ApellidoA|ApellidoB
var3: 16 horas|18 horas
xmlplan:
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dialplan>
  <read text="Buenos días [NOMBRE] [APELLIDO], le recordamos su cita
hoy a las [HORA_CITA] en la clínica del Doctor Dientes Limpios"/>
</dialplan>
```

El número 34600000001 recibirá la siguiente llamada:

```
"Buenos días NombreA ApellidoA, le recordamos su cita hoy a las
16 horas en la clínica del Doctor Dientes Limpios"
```

















El número 34600000002 recibirá la siguiente llamada:

```
"Buenos días NombreB ApellidoB, le recordamos su cita hoy a las
18 horas en la clínica del Doctor Dientes Limpios"
```

ANEXO 2: VOCES DISPONIBLES

Si se desea utilizar el atributo *voice*, *machine_voice* o *voice_error* en la configuración del *xmlplan* para leer un texto con una voz determinada, debemos usar los valores indicados en la siguiente tabla en la columna "Leer". Para el reconocimiento de voz del IVR, deberá usar los valores de la columna "IVR":

	Idioma	Nombre	Voice	IVR
	Español	Sara (F)	es-es-f1	es-es
	Español	Laura (F)	es-es-f2	
	Español	Helena (F)	es-es-f3	
	Español	Pablo (M)	es-es-m1	
	Español (México)	Ana (F)	es-mx-f1	es-mx
	Español (México)	Hilda (F)	es-mx-f2	
	Español (México)	Raul (M)	es-mx-m1	
	Catalán	Nuria (F)	cat-f1	ca-es
	Catalán	Herena (F)	cat-f2	
	Inglés	Stuart (M)	en-gb-m1	en-gb
	Inglés	Heather (F)	en-gb-f1	
	Inglés (EEUU)	Adam (M)	en-us-m1	en-us
	Inglés (EEUU)	Isabella (F)	en-us-f1	
	Inglés (Canadá)			en-ca
	Inglés (Australia)			en-au
	Inglés (Nueva Zelanda)			en-nz
	Inglés (India)			en-in
	Francés	Laurent (M)	fr-fr-m1	fr-fr
	Francés	Suzanne (F)	fr-fr-f1	
	Francés (Canadá)			fr-ca
	Italiano	Laura (F)	it-it-f1	it-it
	Portugués	Lucía (F)	pt-pt-f1	pt-pt
	Portugués brasileño	Gabriel (M)	pt-br-m1	pt-br
	Alemán	Alex (M)	de-de-m1	de-de
	Alemán	Gudrun (F)	de-de-f1	
	Alemán austriaco	Leopold (M)	de-au-m1	
	Polaco			pl-pl
	Holandés	Ada (F)	nl-f1	nl-nl
	Sueco	Yiva (F)	sv-f1	sv-se
	Danés	Helle (F)	dk-f1	da-dk
	Finlandés	Heidi (F)	fi-f1	fi-fi
	Noruego (Bokmål)			nb-NO
	Gaélico	Ceitidh (F)	sc-f1	
	Búlgaro	Ivan (M)	bg-m1	
	Checo	Jakub (M)	cz-m1	
	Eslovaco	Filip (M)	sk-m1	
	Griego	Stefanos (M)	gr-m1	
	Croata	Matej (M)	hr-m1	
	Hebreo	Asaf (M)	he-m1	
	Húngaro	Szabolcs (M)	hu-m1	
	Esloveno	Lado (M)	sl-m1	
	Ruso			ru-ru

	Turco	Seda (F)	tr-fl	
	Árabe	Naayf (F)	ar-sa-fl	
	Árabe egipcio	Hoda (F)	ar-eg-fl	ar-eg
	Hindi	Kalpana (F)	hi-fl	hi-in
	Hindi	Hemant (M)	hi-m1	
	Tamil	Valluvar (M)	ta-m1	
	Telugu	Chitra (F)	te-fl	
	Malayo	Rizwan (M)	my-m1	
	Indonesio	Andika (M)	id-m1	
	Tailandés	Pattara (M)	th-m1	th-th
	Vietnamita	An (M)	vi-m1	
	Japonés	Yuki (F)	jp-fl	ja-jp
	Coreano	Heami (F)	ko-fl	ko-kr
	Chino continental	Kangkang (M)	cn-cn-m1	zh-cn
	Chino (Hong Kong)	Danny (M)	cn-hk-m1	zh-hk
	Chino (Taiwan)	Zhiwei (M)	cn-tw-m1	zh-tw

Para poder usar dichos atributos (*voice*, *machine_voice* o *voice_error*) primero es necesario añadir previamente el atributo *force_create="1"* que forzará la creación de la locución seguido del atributo correspondiente con la voz seleccionada, por ejemplo *voice="es-es-f1"*. Esta función tiene un coste adicional.

Por ejemplo, podría usarse dentro de un *read* de la siguiente forma:

```
<read force_create="1" voice="es-es-f1">Texto a leer de forma automática</read>
<read force_create="1" voice="en-gb-m1" text="Text to read"/>
```

Para la detección de voz en el IVR, el código correspondiente ha de usarse con el atributo *answer_lang*. Un ejemplo dentro de un *ivr* sería:

```
<ivr text="Please, say a number from one to three" force_create="1" voice="en-gb-m1"
n_digits="1" init_timeout="6" max_repeat="5" answer_mode="voice" answer_lang="en-gb"
answer_list="1(1, one, first, bad);2(2, two, second, normal);3(3, three, third, good);NO_MATCH">
</ivr>
```

En MundoSMS estamos constantemente trabajando por ampliar nuestros servicios y sus posibilidades. Si es necesario usar una voz de un idioma que no aparece en esta tabla, no dude en consultar sobre la misma a tecnico@mundosms.es.

ANEXO 3: EJEMPLOS COMPLETOS XMLPLAN

A continuación, se muestran tres ejemplos completos de *xmlplan para VozPush y uno de Centralitas PBX*:

40

Demo mensaje simple

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dialplan>

  <read voice="es-es-f1" text="Introduzca esta clave A1B2C3 en la casilla
  correspondiente de nuestra web para validar su móvil"/>

</dialplan>
```

Demo Click2call simple

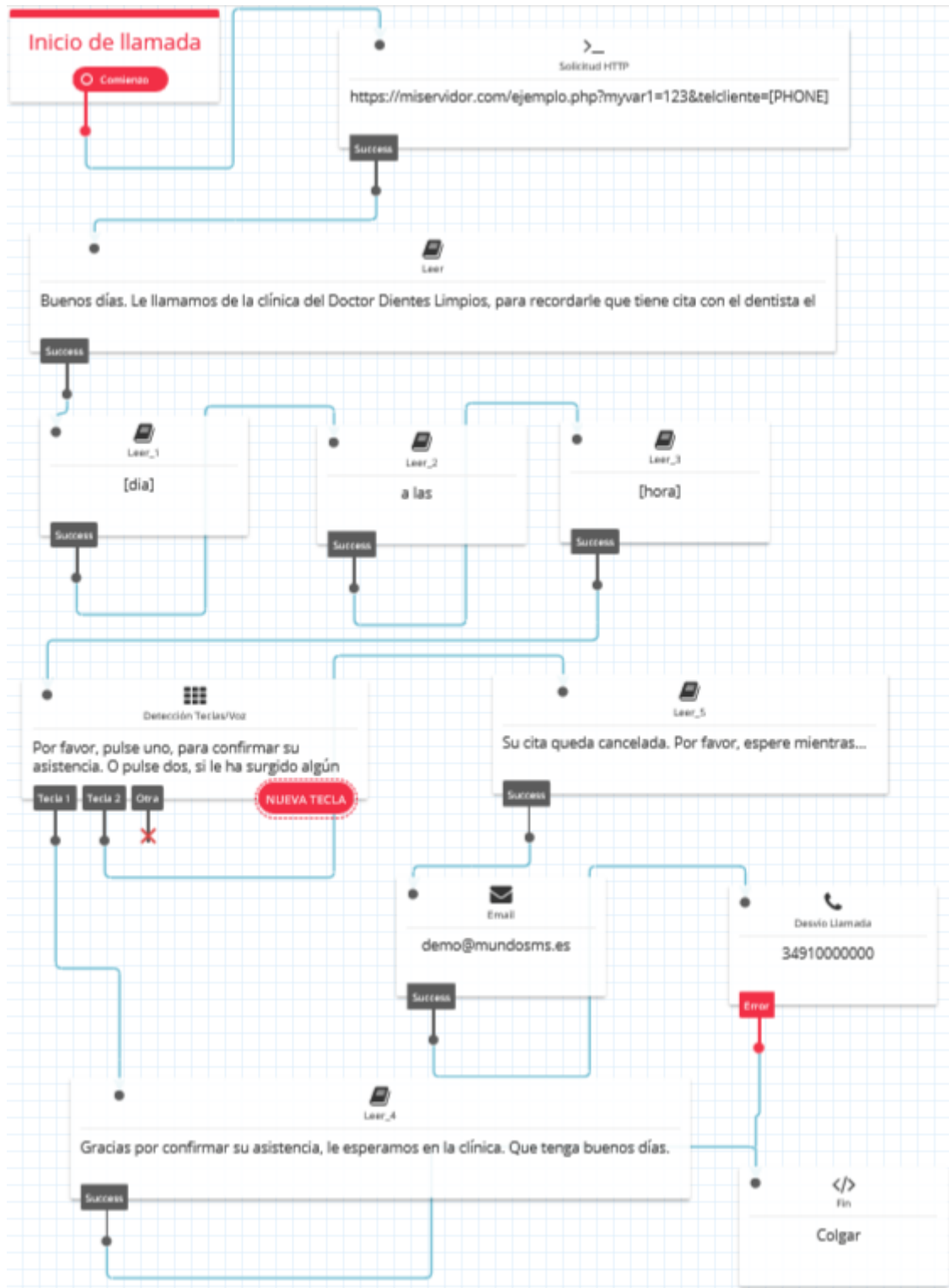
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dialplan>

  <read> Espere mientras le ponemos en contacto </read>
  <call destination="34910000000"/>

</dialplan>
```

Demo citas con detector de contestador y grabación de mensaje en el mismo

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dialplan only_human="0" machine_text="Estimado cliente, le hemos llamado desde la clínica
Dientes Limpios para recordarle que tiene una cita próximamente y confirmar su asistencia.
Volveremos a llamarle más tarde o si lo desea, puede devolvernos la llamada.">
  <http-request url="https://miservidor.com/ejemplo.php?myvar1=123&telcliente=[PHONE]"
mode="sync" varnames="dia|hora"/>
  <read force_create="1">Buenos días. Le llamamos de la clínica del Doctor Dientes Limpios,
para recordarle que tiene cita con el dentista el</read>
  <read force_create="1">[dia]</read>
  <read force_create="1">a las </read>
  <read force_create="1">[hora]</read>
  <ivr force_create="1" text="Por favor, pulse uno, para confirmar su asistencia. O pulse dos,
si le ha surgido algún imprevisto y no puede asistir."
force_create_error="1" text_error="Ha pulsado una opción no válida.">
  <key value="1" subflow="1">
    <read force_create="1" text="Gracias por confirmar su asistencia, le esperamos en la
clínica. Que tenga buenos días."/>
  </key>
  <key value="2" subflow="1">
    <read force_create="1" text="Su cita queda cancelada. Por favor, espere mientras le
transferimos con nuestra recepcionista para reservar una nueva fecha"/>
    <email destination="demo@mundosms.es" sender="pbx@mundosms.es" subject="Cliente
solicita cambio de cita"><![CDATA[
Este es un email de prueba enviado desde la VozPush de <a
href='http://www.mundosms.es'>MundoSMS</a>, para indicarle que el cliente con teléfono
[PHONE], ha indicado que no podrá asistir a la cita que tiene concertada para el [dia] a las
[hora] y solicita un cambio de cita.
]]></email>
  <call destination="34910000000" sender="[PHONE]" force_create="1" text="Un cliente
desea modificar datos de la cita"/>
  </key>
  <key value="NO_MATCH" repeat="2"/>
</ivr>
</dialplan>
```

Demo centralita vPBX

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dialplan>
  <email destination="demo@mundosms.es" sender="pbx@mundosms.es" subject="DEMO Centralita:
  Llamada recibida de [PHONE]">Se está recibiendo una llamada del número [PHONE] en la
  centralita Demo de la documentación API</email>
  <read force_create="1">Gracias por llamar a la centralita Demo de Mundo ese ese</read>
  <officehours exclude_list="es" exclude_days="*/12/31,16:00-20:00|*/01/01"
  week_schedule="1,08:00-14:00,16:00-20:00|1,08:00-14:00,16:00-20:00|1,08:00-14:00,16:00-
  20:00|1,08:00-14:00,16:00-20:00|1,08:00-14:00,16:00-20:00|0|0">
    <open>
      <ivr force_create="1" text="Por favor; Pulse uno para hablar con un comercial. Pulse
      dos si necesita soporte técnico. O pulse tres para contactar con administración."
      force_create error="1" text error="Ha pulsado una opción no válida.">
        <key value="1" subflow="1">
          <read force_create="1">Espere mientras transferimos la llamada</read>
          <call text="Un cliente solicita un comercial"
          destination="demo_comercial@voip.mundosms.es"/>
        </key>
        <key value="2" subflow="1">
          <read force_create="1">Espere mientras transferimos la llamada</read>
          <call text="Un cliente solicita soporte técnico"
          destination="demo_tecnico@voip.mundosms.es"/>
        </key>
        <key value="3" subflow="1">
          <read force create="1">Espere mientras transferimos la llamada</read>
          <call text="Un cliente desea contactar con administración"
          destination="demo_admin@voip.mundosms.es"/>
        </key>
        <key value="NO_MATCH" repeat="2"/>
      </ivr>
      <read force_create="1">Todos nuestros agentes están ocupados. </read>
    </open>
  </closed>
  <read force_create="1">Nuestro horario de oficina, es de lunes a viernes, de ocho a
  dos por la mañana; y de cuatro a ocho por la tarde.</read>
</closed>
</officehours>
  <voicemail destination="demo@mundosms.es" sender="pbx@mundosms.es" subject="DEMO mensaje de
  [PHONE] en el buzón de voz de la centralita" force_create="1" text="Por favor, déjenos un
  mensaje y le contactaremos lo antes posible" timeout_silence="5" duration="30">
    <![CDATA[Este email es una demostración para notificarle que tiene un nuevo
    mensaje de [LAST_RECORD_LENGTH] segundos en el buzón de voz, generado por el teléfono [PHONE]
    al llamar a su centralita [CALLERID]. Si lo desea, puede escuchar y descargar la grabación que
    se envía adjunta a este correo.
    Un saludo y gracias,
    MundoSMS]]>
  </voicemail>
</dialplan>

```

